

今、お困りのことは何ですか？

①テーマ： \_\_\_\_\_

③望ましい姿 「望ましい状態は？」  
いつ、どこで、誰が、何を、なぜ、どのように、何が見えて、聞こえて、感じて



④ギャップ 「どんなギャップがあるの？」



②現状 「〇〇にお困りということですが、具体的には？」  
いつ、どこで、誰が、何を、なぜ、どのように、何が見えて、聞こえて、感じて

⑤最初の行動 「何から始める？」